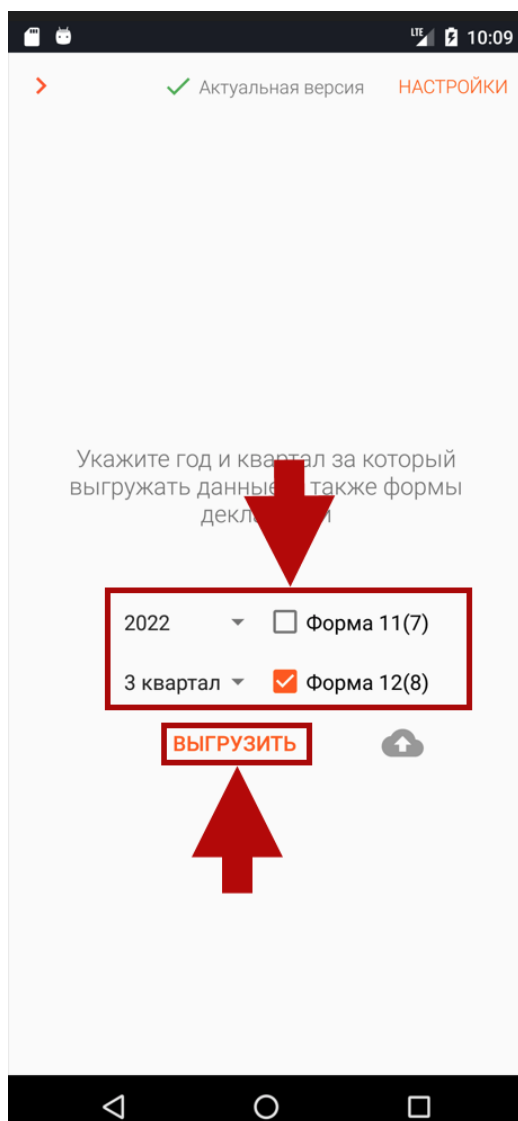




ВЫГРУЗКА

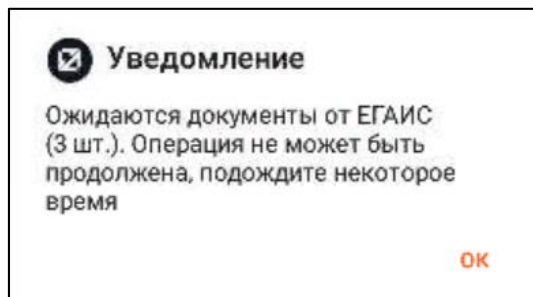
После настройки подключения к УТМ вы можете выгрузить данные. Заметьте, что выгрузка возможна только при окончании текущего квартала или за более ранние кварталы. Для начала необходимо выбрать год, квартал, а также формы для выгрузки.

Если вы приобрели приложение по тарифу «12(8) форма», то выберите 12(8) форму, если «11(7)», то соответственно 11(7) форму. Если же приобрели тариф «12(8) и 11(7) Формы», то можете установить обе формы одновременно:



Далее нажмите кнопку «Выгрузить». Начнется процесс выгрузки. Перед этим программа проверит какой тариф Вы приобрели, только после этого выгрузка продолжится. Рекомендуется не выполнять какие-либо действия до завершения выгрузки или возникновения ошибки, а также вручную закрывать и сворачивать приложение. Это может привести к ошибкам работы приложения или самого терминала.

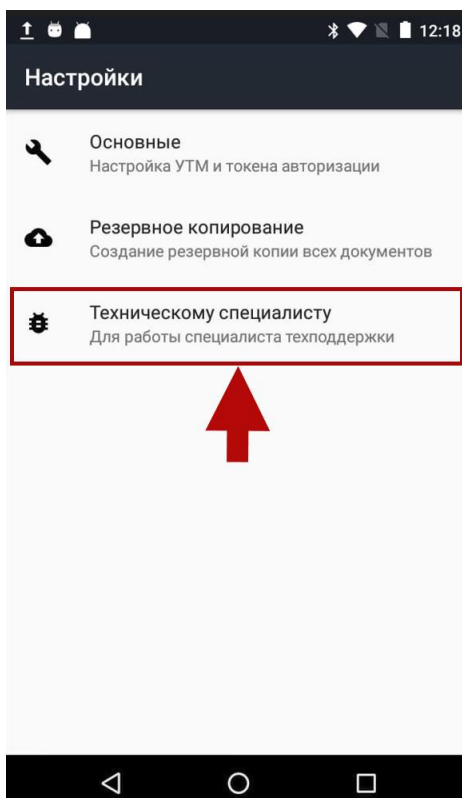
Если при нажатии на кнопку «Выгрузить» вы видите такое сообщение «Ожидаются документы от ЕГАИС. Операция не может быть продолжена, подождите некоторое время», то возможно отправленный запрос еще не пришел в УТМ, необходимо немного подождать.



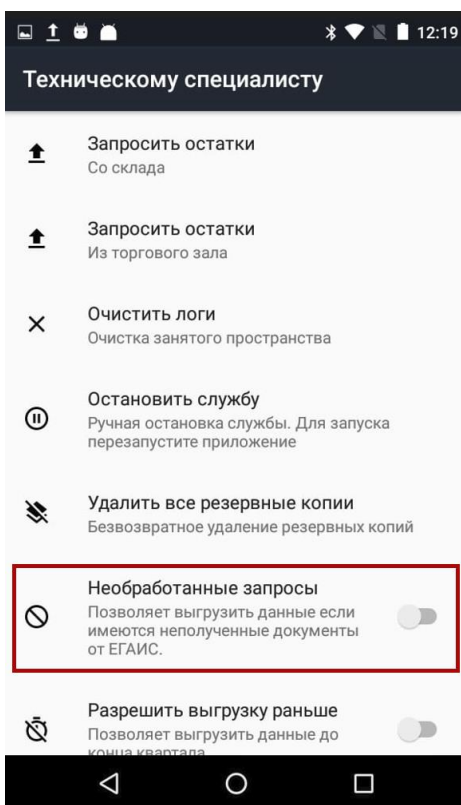
Ниже перечислены следующие причины ошибки:

1. Не запущена служба. То есть был отправлен запрос, но обработан не был. Попробуйте перезапустить приложение.
2. Возможно были запрошены остатки и их следует дождаться.
3. Были запрошены справки формы А, их тоже следует дождаться, так как они необходимы при составлении декларации. Если они не пришли в течении 20 минут, они также будут перезапрошены.
4. Также проверьте настройки подключения к УТМ.

Поэтому выгрузка возможна только если вся очередь запросов обработана. Если же Вы хотите все равно выгрузить данные, то необходимо перейти в настройки приложения, раздел «Техническому специалисту»:

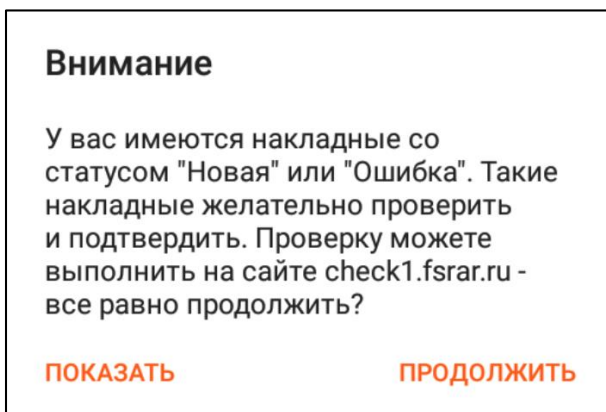


Активируйте пункт «Необработанные запросы». При этом помните, что возможно не будет хватать некоторых справок формы «А», а также актуальных остатков.



Если по каким-то причинам не получается осуществить выгрузку или загрузка прерывается с ошибкой, то попробуйте перезапустить приложение и попробовать снова или обратиться в техническую поддержку.

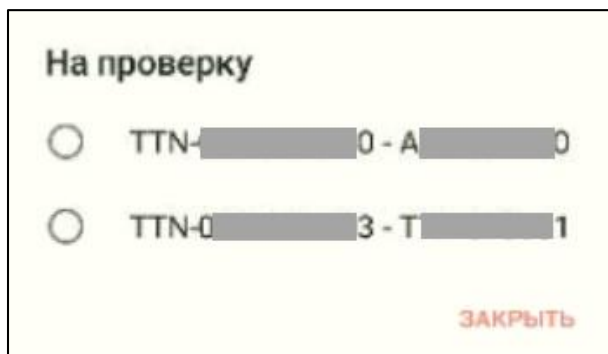
Если у организации имеются необработанные накладные, то перед выгрузкой программа выдаст информационное сообщение:



При выборе действия «**Продолжить**» программа продолжит выгрузку.



При выборе действия «Показать» программа выведет список необработанных накладных:



Данные накладные рекомендуется проверить и при необходимости обработать их и повторить выгрузку.

По окончании выгрузки данных выдет информационное сообщение:

